

## פנייה לקבלת מידע מס' 09/23 בדבר אספקת תוכנה לניהול

### ספריות בתי המשפט

1. הנהלת בתי המשפט (להלן – המשרד) מעוניינת לקבל מידע בדבר אספקת תוכנה לניהול ספריות בתי המשפט, כמפורט בפנייה זו.
2. המועד האחרון להגשת מענה לפנייה זו הוא 08/03/2023 בשעה 12:00 את המענה יש להגיש בתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט ברחוב כנפי נשרים 22 ירושלים, קומה 2, בארכיב.
3. שאלות הבהרה ניתן לשלוח במייל בלבד לכתובת [yosis@court.gov.il](mailto:yosis@court.gov.il) עד ליום 22/02/2023 בשעה 12:00.
4. פנייה זו אינה בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP) ואינה הליך מכרזי, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמציעים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. יובהר כי אין התחייבות כי המשרד יערוך מכרז בעתיד.
5. מענה לפנייה לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז שייערך בעקבותיו, ככל שייערך.
6. מענה לפנייה מוקדמת לקבלת מידע לא יעניק יתרון במכרז, ככל שייערך, ולא יחייב את שיתופו במכרז של העונה או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
7. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות, לפנות למשיבים על בקשה זו, בבקשה לקבלת מידע נוסף, הבהרות, בירורים והשלמות ככל שיידרש.
8. עם קבלת המענים לפנייה רשאית הנהלת בתי המשפט לבקש מהמשיבים לבצע הצגה או הדגמה על ידי המשיב של המוצר או השירות באופן פיזי או מקוון בפני ועדת המכרזים או בפני צוות אשר ייבחר על ידה, באמצעים כתובים וחזותיים, וכן מענה לשאלות הוועדה או הצוות.
9. התייחסות לשימוש במידע שינתן ע"י המציעים :
  - המשרד שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות הפניה מהמשיבים ללא תמורה לצורך גיבוש ועדכון השירותים הנדרשים ולצורך בחינת האפשרות לפרסום מכרז בנושא – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי. למשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים או כל זכות אחרת.
  - המשיבים יהיו מנועים מלהפנות כנגד המשרד או מי שאליו יעביר את המידע שיתקבל, טענה או דרישה או תביעה כלשהי בדבר זכויות כלשהן הקשורות ו/או הנובעות מתשובתם לפנייה זו או מהחומר או המידע שיצורף למענה (לרבות בדבר שימוש בהם).
  - ככל שהמידע שיימסר במסגרת המענה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשיב, יצוין הדבר במפורש, תוך ציון החלק החסוי.
  - משיב, המגיש מידע במענה לפנייה זו, מתחייב בכך שבמסגרת המידע שהגיש ו/או כל שימוש שיעשה בו כאמור לעיל, לא תיפגענה זכויות, לרבות זכויות יוצרים או סוד מסחרי של צד שלישי. המשיב לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה

שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המשרד מיד עם הצגת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

**10.** המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, בכפוף לכל דין וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:

א. לא יפרסם את המידע באופן פומבי.  
ב. לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.  
ג. לא יעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.  
ד. לא יעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.

**11.** אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהא המשרד רשאי לשנות או להוסיף שירותים, דרישות ותנאים – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.

**12.** כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה לפנייה זו ובהגשתו הינן באחריותם הבלעדית של המשיבים מוסרי המידע בלבד ועל חשבונם. יודגש, כי המשיבים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי או להחזר ו/או תשלום כלשהו מהמשרד בגין הגשת המענה לפנייה זו. לפונה לא תהיה כל אחריות בקשר למענה זה.

### **13 מטרת הפניה :**

הנהלת בתי המשפט הנהלת בתי המשפט (להלן: "המשרד") פונה בזאת לקבלת מידע בדבר הימצאותם של גופים בעלי ידע וניסיון המסוגלים לספק שירותי גישה לאתר/תוכנה לניהול ספריות.

### **14. רקע, תיאור הצורך**

בהנהלת בתי המשפט פועלות ספריות הפזורות בבתי המשפט השונים בארץ, בהן שמורים מאות ספרים, כתבי עת, כותרים ומסמכים לשימוש ועיון שוטף של גורמים רבים. הנהלת בתי המשפט פונה בזאת לקבלת מידע בדבר הימצאותם של גופים בעלי ידע וניסיון המסוגלים לספק תוכנה לניהול הספריות והפריטים המוצבים. על התוכנה לאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות על גבי המערכת ולכלול את התכונות הבאות לכל הפחות:

- ✓ מערכת מרכזית אחת עם אפשרות ניהול יחידות
- ✓ מערכת WEB
- ✓ יכולת הדפסות שקופות למשתמש (שימוש במדפסת המקומית)
- ✓ פיתוחי גרסאות ושדרוגים
- ✓ אפשרות הגירת המידע מהתוכנה הנוכחית לתוכנה המוצעת
- ✓ אפשרות חיפוש מלל במסמכים סרוקים
- ✓ עבודה עם ברקוד לסריקה והוספת פריטים למערכת
- ✓ אפשרות שיתוף המידע במערכת לצרכים שונים
- ✓ אפשרות חיפוש רגיל ומורחב

- ✓ תמיכה בסוגי משתמשים ספרניים, קוראים ועורכים
- ✓ אפשרות חיפוש בקובצי PDF/TIFF (OCR) – יתרון

- 14.1 המידע המבוקש מצד המשיבים :**
- גופים המעוניינים להגיש התייחסות בכתב יגישו התייחסותם לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט.
- במסגרת התייחסותם מתבקשים המציעים לכלול את המידע כדלקמן :
- פרטי הפונה** – מידע מלא הכולל שם מלא ומספר חברה או עמותה, מאפייני הגוף (מסחרי, עמותה וכד''), שנת הקמת הגוף, ותק וניסיון בתחום, כתובת, אנשי קשר, בעלי שליטה, מספר עובדים ותיאור פריסה גיאוגרפית מבחינת פעילות המציע.
- 14.2 תכונות המוצר** - בהתאם לצורך המפורט בסעיף 2 למסמך זה.
- 14.3 ליווי הפרויקט, הטמעתו, והדרכה שוטפת של המשתמשים** – מהם היקפי השעות המושקעות הנדרשות מצד המציע בנוגע לליווי, הטמעה והדרכות באופן שוטף.
- 14.4 עלות** : המציע יתייחס ל -
- 14.4.1 מה מודל המכירה והתמחור של התוכנה
- 14.4.2 מחיר מחירון של רישיון השימוש בתוכנה על פי מודל התמחור בו היא נמכרת
- 14.4.3 מה מודל התחזוקה השנתי של המוצר
- 14.4.4 מה היקף התמיכה הנדרש בכדי להתקין, להקים ולהטמיע את התוכנה בסביבת ייצור, האם נכללת בהצעה הקמה של סביבת בדיקות, האם נדרשת סביבת פיתוח באתר הלקוח.
- 14.5 טכנולוגיה**
- 14.5.1 תשתיות** :
- מערכות הנהלת בתי המשפט מבוססות תשתיות מיקרוסופט ע"ג פלטפורמה וירטואלית של VMware.
- 14.6 יצון ומשווק התוכנה :**
- המציע יציין מי יצרן התוכנה ומי המשווק המורשה שלה בארץ.
- המציע יספק מידע אודותיו ואודות לקוחות ופרויקטים לדוגמא, יש להתייחס לפעילות המציע בתחום מול גופים ממשלתיים/אקדמיים ולפרט לגבי היקף/מספר הספריות הקיימות ללקוח.
- 14.7 כללי :**
- 14.7.1 הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד ועל מנת לסייע למשרד לבחון את פעילותו בתחום הפנייה ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. פנייה זו אינה חלק מהליכי המכרז, פנייה זו איננה בגדר הזמנה או הצעה להתקשרות חוזית כלשהי או למתן תמיכה כלשהי ואין היא בגדר מכרז או הליך מחייב אחר כלפי מי מהמציעים לה.

14.7.2 יובהר כי אין בפניה זו משום התחייבות של המשרד לפרסם מכרז.

14.7.3 יובהר כי אין בפניה זו או במענה לפניה זו משום הקניית יתרון במכרז עתידי ככל שיתפרסם מכרז, ואין בכך כדי לחייב את המשרד להתקשר עם מי שענה לפניה רק בשל כך שענה לפניה.

14.7.4 המשרד שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות פנייה זו בהתאם לשיקול דעתו. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכל לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.

14.7.5 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר הגופים שיענו לפנייה זו.

14.7.6 המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה, ולספק לא תהיינה טענות כלשהן בכלל ובגין הפרת זכויות יוצרים בפרט.

14.7.7 המשרד שומר לעצמו את הזכות המלאה לערוך שינויים בפנייה זו ככל שיראה לנכון לרבות שינויים בדרישות המפורטות ודחית מועדים למסירת מידע.

#### **14.8 לוחות זמנים:**

14.8.1 פרטים ושאלות ניתן להעביר לדוא"ל: [yosis@court.gov.il](mailto:yosis@court.gov.il) עד יום 22/02/2023 בשעה 12:00.

14.8.2 הנהלת בתי המשפט תיתן מענה לשאלות בכתב בלבד, כאשר התשובות תפורסמנה באתר הבית של מערכת בתי המשפט עד ליום 02/03/2023.

**למען הסר ספק, על המציעים להתעדכן בהבהרות השונות באתר האינטרנט.**

**15. מענה לפניה לקבלת מידע יש להגיש בתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט ברחוב כנפי נשרים 22, ירושלים קומה 2 – ארכיב, עד ליום 08/03/2023 בשעה 12:00.**